



SSP Yhtiöt Oy:n NET Reissukaistan erityisehdot ilman määräaikaaisuutta 29.9.2011

1 YLEISTÄ

NET Reissukaista ilman määräaikaaisuutta on SSP Yhtiöt Oy:n (SSP) ja asiakkaan välinen toistaiseksi voimassa oleva sopimus (Sopimus), joka sisältää pakettihinnoitellun matkaviestintäliittymän (Liittymä). Sopimukseen ei kuulu modeemia (Laite). Ilman määräaikaaisuutta oleva sopimus on tarkoitettu kuluttajille yksityiseen käyttöön eikä sitä ole tarkoitettu käytettäväksi elinkeinotoiminnassa.

2 PALVELUN KUVAUS

Liittymällä voit käyttää GPRS/EDGE - ja 3G-datayhteyksiä kotimaassa enintään palvelun nimellishopeudella. Palvelun tekniset ominaisuudet (mm. peittoalue ja siirtonopeus) määräytyvät käytettävästä tiedonsiirto-tekniologiasta sekä asiakkaan päätelaitteesta. Tiedonsiirto- ja datayhteyden nopeudet ovat teoreettisia enimmäisnopeuksia, todelliset yhteysnopeudet ovat näitä alhaisempia. Toteutuvat yhteysnopeudet riippuvat mm. käytössä olevan yhteyden laadusta ja käytetyn päätelaitteen ominaisuuksista. Suurimmat nopeudet saavutetaan vain 3G-verkon alueella. 3G-verkon ulkopuolella yhteydet toimivat EDGE- ja GPRS-nopeuksilla. Nopeuksiin vaikuttavat lisäksi mm. verkon samanaikaisten käyttäjien määrä, yhteyden laatu, käyttöpaikka (sisällä/ulkona, seinien paksuus, maaston muodot yms.), käytetty päätelaite sekä ohjelmistot. SSP ei takaa tiettyä tiedonsiirtonopeutta. SSP varaa oikeuden priorisoida muuta verkossa tapahtuvaa tiedonsiirto liikennettä palveluun nähden. Yhteyttä on kiellettyä käyttää ns. vertaisverkkoliikenteessä (peer-to-peer) tai vastaavan tiedostojen jakamiseen sen aiheuttaman kuormituksen vuoksi.

Alla olevassa taulukossa on esitetty esimerkkejä tyypillisistä toimintanopeuksista eri verkkojen alueella:

Siirtotekniikka	Teoreettinen maksiminopeus	Nopeus normaalikäytössä
GPRS	56 kbit/s	~20-40 kbit/s
EDGE	236 kbit/s	~100-150 kbit/s
UMTS (3G)	384 kbit/s	~150-200 kbit/s
HSDPA	7,2 Mbit/s	~200 kbit/s - 6 Mbit/s

3 PALVELUN PERUSOMINAISUUDET

Liittymän kk-maksuun sisältyy liittymätyypin mukaisen määrän tiedonsiirtoa kotimaassa laskutuskauden aikana. Kuukausimaksuun sisältyvä tiedonsiirtomäärä välitetään liittymän ilmoitetulla nopeudella (ns. etuoikeutettu data). Liittymällä siirrettyä tiedonsiirtomäärää seurataan päivittäin laskutuskauden mukaisissa jaksoissa. Kuukausimaksuun sisältyvän tiedonsiirtomäärän täytyttyä liittymän prioriteettia lasketaan. Prioriteetin laskusta seuraa, että muilla tukiaseman alueella olevilla asiakkailla, joiden prioriteettia ei ole vastaavalla tavalla laskettu, on etuoikeus tukiaseman kapasiteettiin nähden. Liittymän tiedonsiirtonopeus saattaa tällöin laskea alle liittymän ilmoitetun nopeuden. Liittymän prioriteetti palautuu normaaliksi laskutuskauden vaihduttua. Liittymä on tarkoitettu vain datayhteyksiin. Muut palvelu (esim. puhe ja tekstiviestit) ovat estetty Liittymässä.

Liittymätyyppi	Nimellis- nopeus	Keskimääräinen nopeus	Paluusuunta	Etuoikeutettu Datasiirto Kuukaudessa
NET Reissukaista S	384/384	250k-300k	150k-250k	2G
NET Reissukaista M	1M/1M	300k-800k	300k-800k	5G
NET Reissukaista L	8,6M/8,6M*	400k-6M	400k-1,5M	10G

*HSDPA+ tekniikka

4 TIEDONSIIRTO ULKOMAILLA

Palvelun käyttöä ulkomailla on rajoitettu: NET Reissukaista-liittymissä on peruspalveluna ulkomailla käytetylle tiedonsiirrolle 50 euron saldorajoitus tai palvelun käyttö ulkomailla on kokonaan estetty. Palvelun käyttö ulkomailla hinnoitellaan kulloinkin voimassa olevan verkkovierailu-hinnaston mukaan.

5 TIETOTURVA JA PALVELUN KÄYTETTÄVYYS

NET Reissukaista ei sisällä tietoturvaohjelmistoa. Palvelun käytettävyyteen vaikuttaa mm. yhtäaikaisten käyttäjien ja tiedonsiirron määrä. Verkon kuormittumisesta johtuen tiedonsiirto voi olennaisesti, hidastua, katkeilla tai keskeytyä. Katkenneen tai keskeytyneen tiedonsiirtoyhteyden seurauksena tiedostoja tai niiden osia voi hävitä, jäädä saapumatta tai saapua puutteellisena tai virheellisenä. Edellä mainitut seikat kuuluvat tiedonsiirtopalveluiden luonteeseen, eivätkä ne oikeuta hyvityksiin tai vahingonkorvauksiin.

6 SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA VOIMASSAOLO

Sopimus syntyy, kun SSP tai SSP:n edustaja on hyväksynyt asiakkaan tilauksen ja kun asiakas on toimittanut SSP:lle mahdollisesti vaadittavan toimitusehtojen mukaisen ennakkomaksun tai vakuuden. Sopimus on voimassa toistaiseksi kuitenkin vähintään 1 kuukauden ajan Sopimuksen syntyhetkestä lukien. Sopimuksen Sopimuksen päättämisen osalta menetellään jäljempänä kohdassa 11 mainituin ehdoin.

7 NUMERONSIIRTO JA LIITYMÄTYYPIN VAIHTAMINEN

Asiakas ei voi siirtää vanhaa matkapuhelinnumeronsa Liittymään. SSP antaa asiakkaalle uuden puhelin-numeron. Asiakas ei voi vaihtaa Liittymän liittymätyyppiä toiseen eikä voi siirtää liittymätyyppiä toisesta SSP matkapuhelinliittymästä.

8 SIM-KORTIN TOIMITTAMINEN ASIAKKAALLE

SSP toimittaa Liittymään tarvittavan uuden SIM-kortin asiakkaalle SSP:n toimipisteeseen, josta asiakas noutaa sen itse. SIM-kortin toimitusaika voi vaihdella esim. kysynnästä ja palvelun tuottajan varasto-tilanteesta riippuen. SSP pyrkii toimittamaan SIM-kortin asiakkaalle kohtuullisessa ajassa Sopimuksen syntymisestä. Toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun asiakas on saanut SIM-kortin hallintaansa.

9 PAKETIN HINTA JA LASKUTUS

SSP laskuttaa asiakkaalta kuukausittain nopeusluokan mukaisen kuukausimaksun, joka sisältää tiedonsiirron kohdan 3 mukaisesti.

10 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

SSP käsittelee pakettiin liittyviä henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön ja SSP:n kulloinkin voimassa olevien yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

11 SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN

Sopimus on voimassa toistaiseksi, kuitenkin vähintään 1 kuukauden ajan Sopimuksen syntyhetkestä lukien. Sopimus jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuksen irtisanomiseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia SSP:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

12 MUUT EHDOT

Lisäksi Sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimaassa olevia SSP:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.