

Tervetuloa Puhumaan!


Puhepalvelumme on galaksin paras työkalu sosiaalisten suhteiden ylläpitämiseen, ja tietysti puhumiseen. Soittaminen ja vastaaminen on helppoa, etkä tarvitse tätä ohjetta siihen. Jos kuitenkin haluat saada liittymästäsi kaiken mahdollisen hyödyn, tässä ohjeessa on lisätietoa web-hallintaliittymästämme.

SISÄLLYSLUETTELO

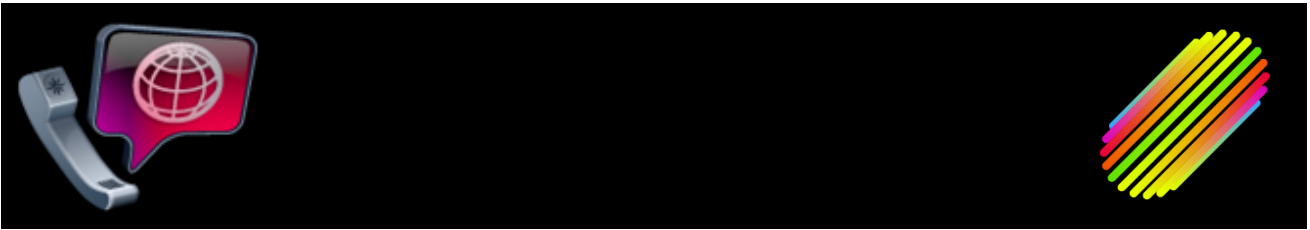
1	Aloita tästä	1
	1.2 Hallintaportaaliin kirjautuminen	2
2	Käyttäjäasetukset	2
	2.2 Käyttäjäasetukset	2
	2.3 Käyttäjäprofiili	3
3	VoIP-hallintapaneeli	4
	3.2 Liittymähallinta	4
	3.3 Liittymän tiedot	4
	3.4 Liittymän luettelotiedot	5
	3.5 Häätäpuheluasetukset	5
	3.6 Puheluestot	6
	3.7 Puhelutiedot	7
	3.8 Soitonsiirrot	7
	3.9 VOIP-Puhelinluettelo	8
4	Vastaajapalvelu	9
5	Tuotekuvaus ja soitto-ohjeet	10
	5.2 Puhelu toiseen VOIP-liittymiin saman palvelun sisällä	10
	5.3 Puhelu suomalaiseen lankanumeroon	10
	5.4 Soitto matkapuhelimeen	10
	5.5 Ulkomaanpuhelu	10
	5.6 Paikallisverkkomaksu (pvm)	10
	5.7 Palvelunumerot	10
	5.8 Valtakunnalliset tilaajanumerot	10
6	Yhteystiedot	11

1 ALOITA TÄSTÄ

Puhepalvelun lisäominaisuudet ovat käytettävissä henkilökohtaisen Asiakasportaali-sivuston kautta. Seuraa ohjeita ja saat enemmän iloa ja tehoa puhepalvelustasi.

FINNET 	Asiakasportaali	SUOMI Ruotsi Englanti
	SSP Yhtiöt Oy	Kirjautuneena: Paavo Puhemies
		Käyttäjän asetukset Kirjaudu ulos

Puhepalvelun asiakasportaali löytyy osoitteesta: <https://sip-portal.weppi.fi/>



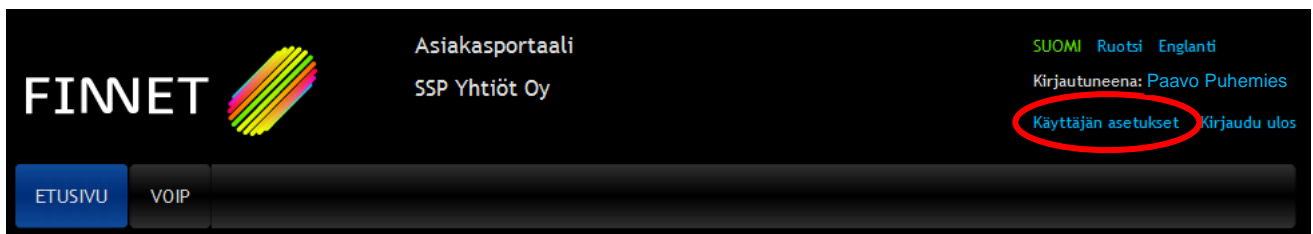
1.2 Hallintaportaaliin kirjautuminen

Ota puhepalvelun tunnukset esille, ja kirjaudu sisälle Asiakasportaaliin.

1. Syötä **Käyttäjätunnus** ja **salasana**.
2. Valitse pudotusvalikosta oma **Operaattori**.
3. Klikkaa **Kirjaudu**-paniketta.

2 KÄYTTÄJÄASETUKSET

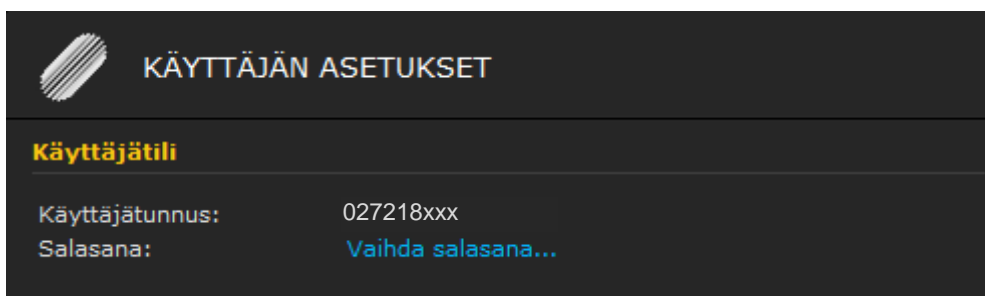
Kun olet kirjautuneena Asiakasportaaliin voit muokata käyttäjätilesi perusasetuksia klikkaamalla etusivun tai VOIP-hallintasivun oikeasta yläreunasta **Käyttäjätilesi asetukset**.



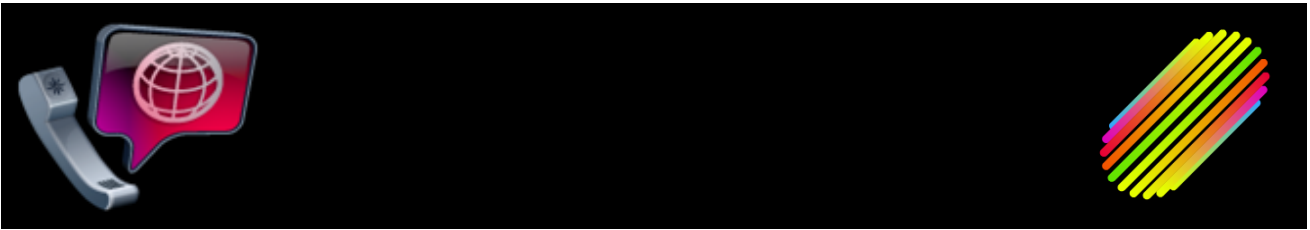
Klikkaus avaa uuden näkymän, jossa näet Käyttäjätilesi kirjautumistiedot ja profiilitiedot.

2.2 Käyttäjäasetukset


Voit muuttaa hallintapaneelin salasanan klikkaamalla **Vaihda salasana...** -linkkiä. Tämä avaa uuden näkymän salasanan vaihtamista varten.



Syötä ensin **Vanha salasana**, (liitymän aktivointilomakkeella), syötä **Uusi salasana** kahteen kertaan.



Klikkaa **Tallenna**. Jos haluat perua salasanan vaihtamisen, klikkaa **Keskeytä**.

 **SALASANAN VAIHTO**

Vanha salasana: *

Uusi salasana: *

Vahvista salasana: *

* *vaadittu tieto*

2.3 Käyttäjäprofiili

Käyttäjäprofiilitiedoista näet yhteenvedon liittymän hallintaan liittyvistä tiedoista.

Käyttäjäprofiili

Asiakastunnus: 027218xxx

Asiakastyyppi: Yksityisasiakas

Henkilötunnus:

Etunimi: Paavo

Sukunimi: Puhemies

Sähköposti:

Kieli: *

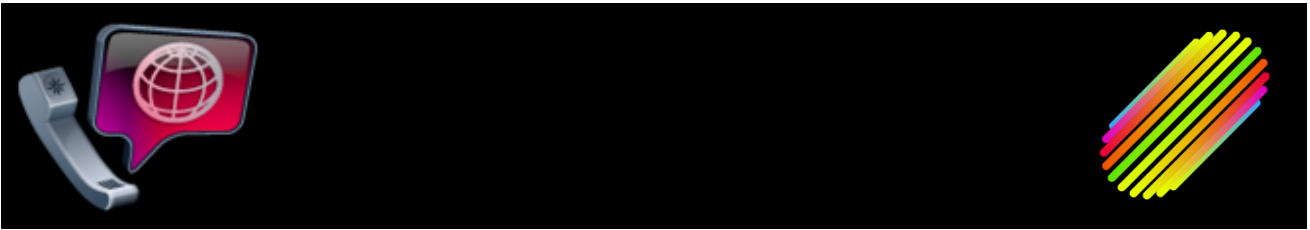
Suomi

Ruotsi

Englanti

* *vaadittu tieto*

Puhepalvelun yhteys sähköpostiosoitteeseen lähetetään kaikki palvelun käyttöön liittyvät tärkeät tiedotteet. Voit muuttaa oletussähköpostiosoitteen syöttämällä **Sähköposti**-tekstikenttään uuden osoitteen. Asiakasportaalin oletuskielen vaihto tehdään klikkaamalla vaihtoehtoja **Suomi, Ruotsi, Englanti**. Tallenna muutokset klikkaamalla **Tallenna**-painiketta.



3 VOIP-HALLINTAPANEELI

VOIP-hallintapaneelin kautta voi tarkastella liittymän tietoja, muokata puhepalvelun asetuksia, sekä ottaa palvelun lisäominaisuuksia käyttöön ja hakea muiden Puhepalvelu-asiakkaiden yhteystietoja.

3.2 Liittymähallinta

Liittymät-välilehdeltä, klikkaamalla Puhelinnumeroa, pääset tarkastelemaan ja muokkaamaan VoIP-liittymiesi tietoja.

ETUSIVU VOIP

LIITTYMÄT

HÄTÄPUHELUT

PUHELUESTOT

PUHELUTIEDOT

SOITONSIIROT

PUHELINLUETTELO

VASTAAJA

VOIP-LIITTYMÄT

Alla on lista VoIP-liittymistäsi. Klikkaa puhelinnumeroa nähdäksesi tarkemmat tiedot VoIP-liittymästä.

Puhelinnumero	SIP-toimialue
027218xxx	weppi.fi

3.3 Liittymän tiedot

Liittymän perustietonäkymästä voit muuttaa kontaktiosoitteesi ja salasanasasi.

LIITTYMÄN TIEDOT

Yleistä Luettelotiedot Laiterekisteröinnit

Asiakastiedot

Asiakastunnus:	027218xxx
Nimi:	Paavo Puhemies

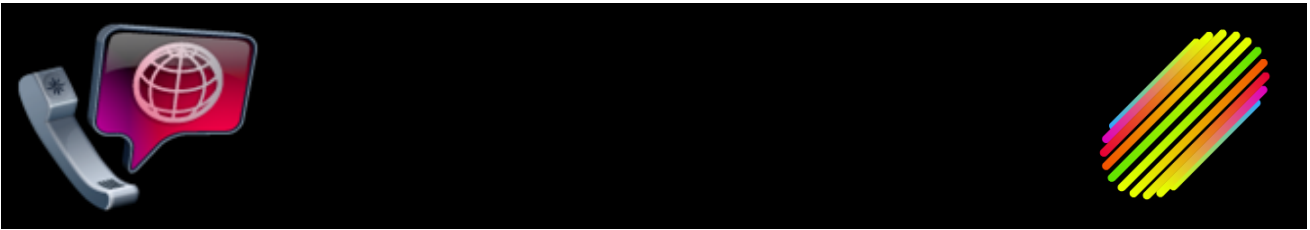
Liittymän tiedot

Puhelinnumero:	+35827218900
SIP-toimialue:	weppi.fi
Tila:	Offline

Liittymän asetukset


Salasana:	Vaihda salasana...
Sähköposti:	paavo.puhemies@smail.fi
Kunta:	Lohja - Lojo
Odotava vastaus:	358

Tallenna



3.4 Liittymän luettelotiedot

Laitta rasti kohtaan **Näky luettelossa**, jos haluat, että numerotietosi ovat löydettävissä luettelosta.

 LIITTYMÄN TIEDOT


Yleistä | **Luettelotiedot** | Laiterekisteröinnit

Etunimi: Paavo
Sukunimi: Puhemies
Näky luettelossa:

3.5 Häätäpuheluasetukset

ETUSIVU | **VOIP**

LIITTYMÄT
HÄTÄPUHELUT
PUHELUESTOT
PUHELUTIEDOT
SOITONSIIROT
PUHELINLUETTELO
VASTAAJA

 HÄTÄPUHELUT

VoIP-palvelun käyttöönottovaiheessa hätäpuheluohjaus asetetaan asiakkaan antaman asuinkunnan mukaan. Jos VoIP-palvelua käytetään jollain toisella paikkakunnalla, tulisi asetukset päivittää sijainnin mukaan.

Huomio että tekemäsi muutokset asetuksiin vaikuttavat kaikkiin puhelimiisi, jotka ovat liitetty valittuun liittymännumeroon.

Valitse VoIP-liittymä

Liittymänumero:

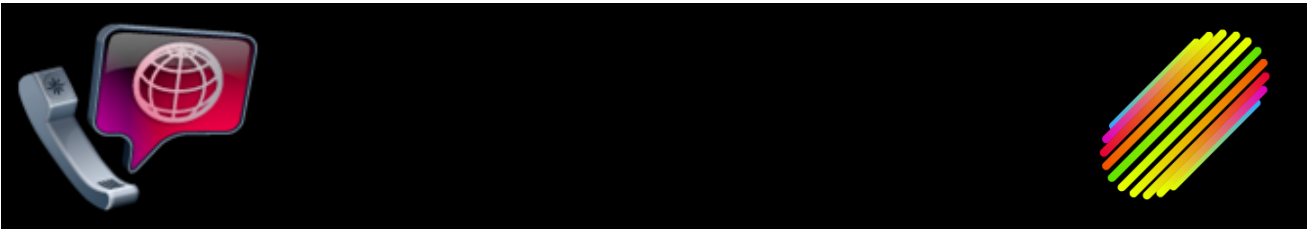
Aseta liittymän kuntatiedot

Kunta:

Tärkeää tietoa hätäpuheluihin liittyen:

- Tarkista että yllä olevat asetukset ovat oikein.
- Puhelut hätänumeroon 112 soitetään ilman suuntanumeroa.
- VoIP-palvelua voi käyttää mistä tahansa missä on avoin pääsy Internetiin. Koska sijainti vaikuttaa siihen mihin aluehälytyskeskukseen Suomessa hätäpuhelu ohjataan, on tärkeää tarkistaa ja päivittää sijaintitieto VoIP-palveluun. Tämän tekeminen on asiakkaan omalla vastuulla!
- Kotona käytettävät laitteet kuten verkkosovitin, puhelinsovitin (ATA) ja IP-puhelin tarvitsevat sähköä toimiakseen. Jos kyseisten laitteiden sähkönsyöttöä ei ole varmennettu (UPS), tarkoittaa se ettei mahdollisen sähkökatkoksen sattuessa puheluita voida muodostaa VoIP-palvelua käyttäen.
- VoIP-palvelu käyttää dataverkkoa/laajakaistayhteyttä puheluiden välittämiseen. Jos dataverkko on poiskytketty tai datayhteydessä on katkos ei VoIP-palvelua voi käyttää puheluiden muodostamiseen.
- Jos käytät VoIP-palvelua ulkomailla et voi soittaa hätäpuheluita sijaintimaasi hätäkeskukseen. Häätäpuhelut toimivat ainoastaan Suomessa.

Tutustu Hätäkeskuslaitoksen kotisivuilta saatavaan tietoon: www.112.fi

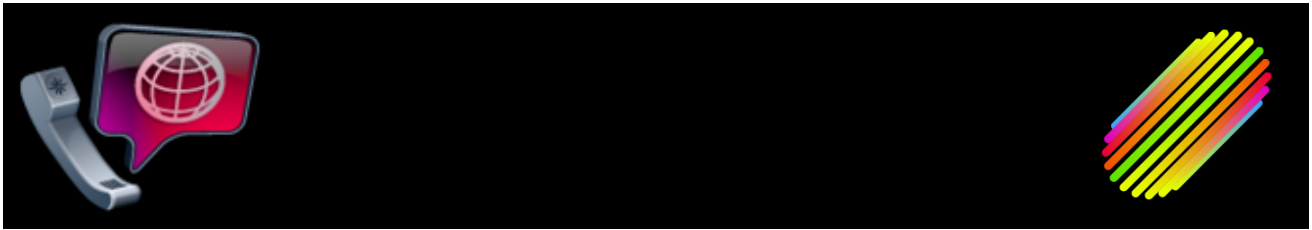


3.6 Puheluestot

VOIP-välilehden Puheluestot valikosta voit määrittää mitä puheluestoja liittymässäsi on aktiivisena. Puheluesto aktivoidaan tai otetaan pois käytöstä klikkaamalla rasti kyseiseen kohtaan ja painamalla **Tallenna**-painiketta.

Estoluokka	Aktiivinen
Ulkomaanpuhelut	<input type="checkbox"/>
Palvelunumero I	<input type="checkbox"/>
Palvelunumero I+	<input type="checkbox"/>
Palvelunumero I++	<input type="checkbox"/>
Palvelunumero II	<input type="checkbox"/>
Palvelunumero III	<input type="checkbox"/>
Palvelunumero IV	<input type="checkbox"/>

- **Ulkomaanpuhelut**
Estää lähtevän teleliikenteen kansainvälisiin puhelinverkkoihin
- **Palvelunumero I**
Estää lähtevän teleliikenteen palveluryhmään 1, yleishyödylliset palvelut kuuluviin palvelunumeroihin
- **Palvelunumero I+**
Estää lähtevän teleliikenteen palveluryhmään 1 kuuluviin palveluihin, jotka välittävät kansallisia kytkentöjä.
- **Palvelunumero I++**
Estää lähtevän teleliikenteen palveluryhmään 1 kuuluviin palveluihin, jotka välittävät kansainvälisiä kytkentöjä.
- **Palvelunumero II**
Estää lähtevän teleliikenteen palveluryhmään 2, asiointipalvelut kuuluviin palvelunumeroihin
- **Palvelunumero III**
Estää lähtevän teleliikenteen palveluryhmään 3, ajanvietepalvelut kuuluviin palvelunumeroihin
- **Palvelunumero IV**
Estää lähtevän teleliikenteen palveluryhmään 4, aikuisviihdepalvelut kuuluviin palvelunumeroihin



3.7 Puhelutiedot

Puhelutiedot-välilehdeltä voit halutessasi tarkastella liittymästä vastattuja, soitettuja, siirrettyjä, epäonnistuneiden ja vastaamattomien puheluiden tietoja. Voit poistaa yksittäisiä rivitietoja soittohistoriasta klikkaamalla puhelurivin perässä olevaa **Poista**-linkkiä.

ETUSIVU **VOIP**

LIITYMÄT
HÄTÄPUHELUT
PUHELUESTOT
PUHELUTIEDOT
SOITONSIIRROT
PUHELINLUETTELO
VASTAAJA

PUHELUTIEDOT

Valitse liittymä: +35827218xxx

Liittymä: +35827218900

Vastatut | Soitetut | Siirretyt | Epäonnistuneet | Vastaamattomat

Numerosta	Aloitusaika	Kesto	
+35827218xxx	2010-05-17 20:27:35	30s	Poista
+35827218xxx	2010-05-17 20:27:06	12s	Poista
+35827218xxx	2010-05-17 17:18:44	13s	Poista
+35827218xxx	2010-05-17 17:12:14	5s	Poista
+35827218xxx	2010-05-17 16:53:41	26s	Poista
+35827218xxx	2010-05-17 16:52:49	10s	Poista
+35827218xxx	2010-05-17 10:05:04	13s	Poista
+35827218xxx	2010-05-14 11:16:42	8s	Poista

Ensimmäinen Edellinen 1 Seuraava Viimeinen

3.8 Soitonsiirrot

Voit ohjelmoida puhelinliittymääsi erityyppisiä uudelleenohjauksia Soitonsiirrot-välilehdeltä. Uusi soitonsiirto luodaan klikkaamalla **Uusi soitonsiirto**-linkkiä.

ETUSIVU **VOIP**

LIITYMÄT
HÄTÄPUHELUT
PUHELUESTOT
PUHELUTIEDOT
SOITONSIIRROT
PUHELINLUETTELO
VASTAAJA

SOITONSIIRROT

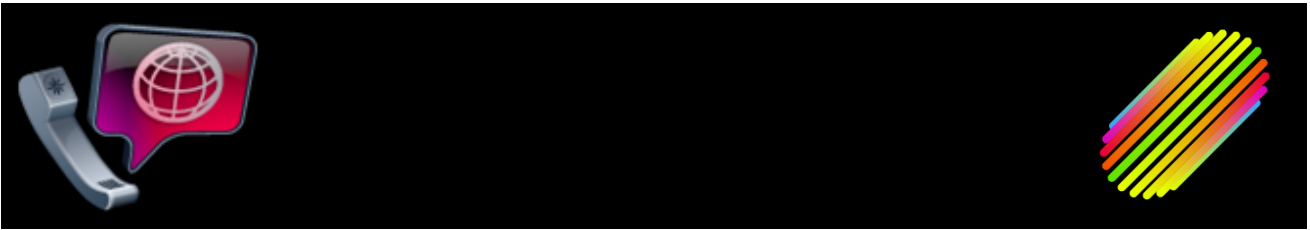
Valitse liittymä: +35827218xxx

Liittymä: +35827218xxx

Liittymän soitonsiirrot

Numeroon	Ehto	Al. aika	Lop. aika	Viikon päiv.	Päivät kk.	Kuukaudet	Aktiivinen	
sip:+35827218xxx @weppi.fi	Varattu	00:00	23:59	1-7	1-31	1-12	<input checked="" type="checkbox"/>	Muokkaa Poista
sip:+35827218xxx @weppi.fi	Ei vastausta	00:00	23:59	1-7	1-31	1-12	<input checked="" type="checkbox"/>	Muokkaa Poista

Uusi soitonsiirto...



UUSI SOITONSIIRTO

Siirto: Vastajaan
 Numeroon

Ehto: Valitse...

Aloitusaika: 00:00

Lopetusaika: 23:59

Viikonpäivät: 1-7

Päivät kuukaudessa: 1-31

Kuukaudet: 1-12

* vaadittu tieto

Tallenna Keskeytä

Uudessa soitonsiirtoikkunassa voit määrittää soitonsiirron ehdot:

- Ohjataan puhelu vastaajaan vai esimerkiksi puhepalvelunumeroon.
- Ohjataan kaikki puhelut, puhelut silloin kun linja on varattuna, tai puhelimeen ei vastata, vai kun laite on sammutettuna, tai muutoin saavuttamattomissa.
- Siirrolle voidaan määritellä kellonaika, jolloin soitonsiirto on voimassa, päivät, ja kuukaudet.

Uusi soitonsiirto tallennetaan klikkaamalla **Tallenna**-painiketta.

3.9 VOIP-Puhelinluettelo

Puhepalvelun puhelinluettelosta voi hakea numerotietoja muihin näytettäväksi määriteltyihin puhepalveluliittymiin. Jos liittymä on määritetty näkymään luettelossa, (Kohta 3.4.) voi sitä hakea puhelinluettelosta. Jos taas näyttäminen on estetty, niin tällöin liittymän tietoja ei ole mahdollista hakea.

ETUSIVU VOIP

LIITYMÄT
HÄTÄPUHELUT
PUHELUESTOT
PUHELUTIEDOT
SOITONSIIRROT
PUHELINLUETTELO
VASTAAJA

PUHELINLUETTELO

Hae VoIP-liittymiä täyttämällä yksi tai useampi hakuehto alla. Käytä % merkkiä jokerina.

Hakuehdot

Etunimi:

Sukunimi:

Puhelinnumero:

Hae Tyhjennä

PUHELINLUETTELO

Muokkaa hakua

Haun tulokset

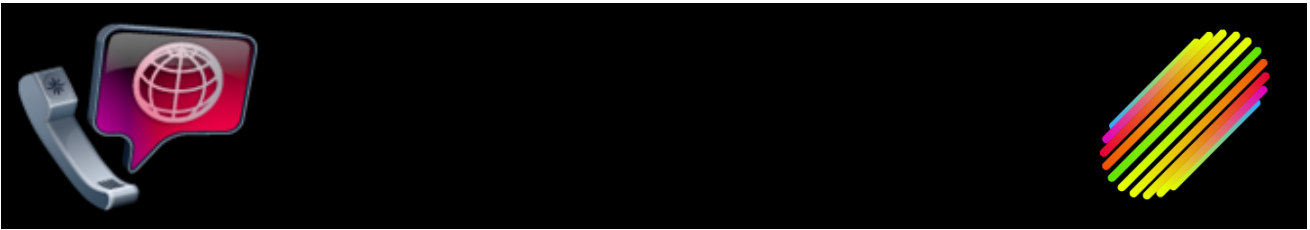
Nimi	Puhelinnumero
Paavo Puhemies	+35827218xxx

Ensimmäinen Edellinen 1 Seuraava Viimeinen

Muokkaa hakua

Hakutuloksissa näet kaikki antamiesi hakuehtojen perusteella löytyneet Puhepalvelunumerot.

Numerosi näkyvyyden voit määrittää liittymäasetusten kohdasta Luettelotiedot, (3.4).



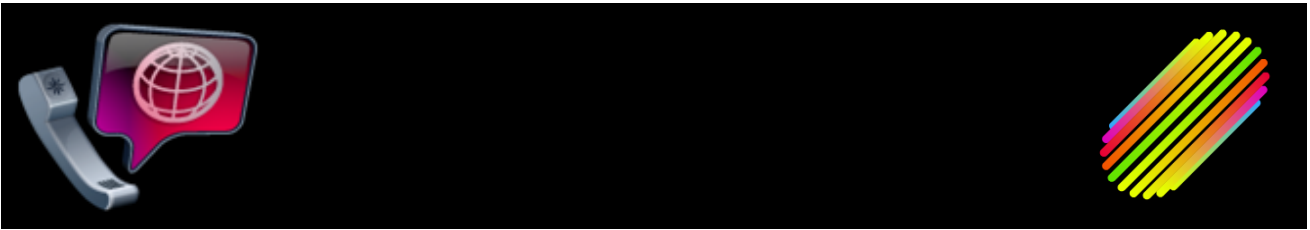
4 VASTAAJAPALVELU

Puhepalvelun vastaaja voidaan aktivoida Vastaaja-välilehden kautta. Vastaajaviestejä voi kuuntelun lisäksi lähettää äänitiedostoina henkilökohtaiseen sähköpostiisi ja puhepostilaatikkoon.

Vastaajapalvelu aktivoidaan valitsemalla Liittymä, sekä vastaajaviestien toimitustavat, Sähköposti ja/tai Puhepostilaatikko. Jos haluat käyttää Puhepostilaatikkoa, on sille aina määritettävä oma PIN-koodi.

Vastaajapalvelun aktivoinnin jälkeen on muistettava vielä tehdä soitonsiirtojen määrittely. Klikkaa vasemman valikon **Soitonsiirrot**-painiketta ja määritä säännöt siihen milloin tuleva puhelu ohjataan vastaajaan, (Kaikki puhelut, Ei tavoitettavissa, Varattu, Ei vastaa).

Muista aina tallentaa asetukset klikkaamalla **Tallenna**-painiketta.



5 TUOTEKUVAUS JA SOITTO-OHJEET

5.2 Puhelu toiseen VOIP-liittymiin saman palvelun sisällä

Puhelut toisiin SSP:n VOIP-liittymiin kuuluvat kuukausimaksuun, eikä niistä peritä erikseen puhelumaksua. Tällainen puhelu soitetään valitsemalla vastaanottajan puhelinnumero ilman suuntanumeroa, (tai suuntanumeron kanssa).

5.3 Puhelu suomalaiseen lankanumeroon

Puhelu lankanumeroon on puhelu VOIP-liittymästä muuhun lankaliittymään Suomessa. Puhelut ohjataan automaattisesti sopimusverkkoon ja puhelun hinta on edullinen sopimushinta. Puhelu soitetään valitsemalla alueen suuntanumero ja vastaanottajan puhelinnumero esim. 08 – 123 4567, omalla numerointialueella voi soittaa ilman suuntanumeroa.

5.4 Soitto matkapuhelimeen

Soitettaessa VOIP-puhelimesta matkapuhelimeen puhelu maksaa edullisen sopimushinnan. Sopimushinta ei ole voimassa soitettaessa erityishinnoiteltuihin numerosuuntiin, vaan tällöin puhelu maksaa paikallisverkkomaksun ja matkapuhelinoperaattorin määrittämän hinnan. Erityishinnoiteltuja numerosuuntia ovat 04040, 04049, 04098, 04099, 0426, 0461, 0462, 0463, 04400, 04489, 0450, 04541, 04542, 04543, 04544, 04551, 04552, 05000, 05010 ja 05011-alkuiset puhelinnumerot.

5.5 Ulkomaanpuhelu

Ulkomaanpuhelu on puhelu Suomen rajojen ulkopuolelle. VOIP-asiakkaat soittavat edulliset ulkomaanpuhelut valitsemalla ulkomaasuunnan ”00” sekä kohdemaan maanumeron, suuntanumeron ja puhelinnumeron.

5.6 Paikallisverkkomaksu (pvm)

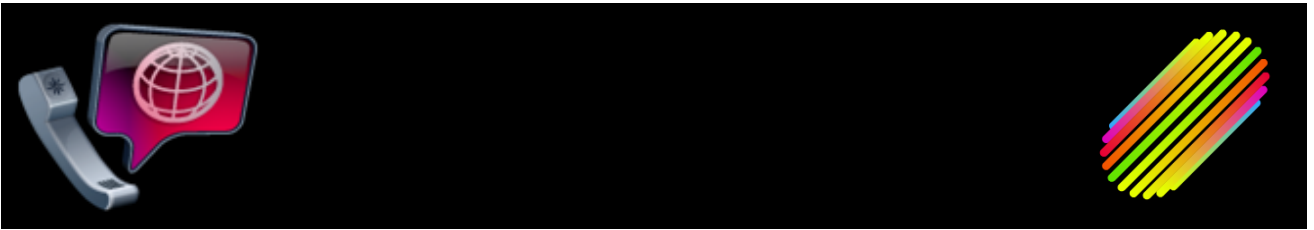
Paikallisverkkomaksu on ulkomaanpuheluiden sekä erityishinnoiteltujen matkapuhelinsuuntien ja palvelunumeroihin soitettavien puheluiden yhteydessä teleyrityksen paikallisverkon käytöstä perittävä maksu. Lisäksi veloitetaan palvelutarjoavan operaattorin määrittelemä hinta.

5.7 Palvelunumerot

Palvelunumerot voivat olla valtakunnallisia, telealuekohtaisia tai teleyrityskohtaisia. Valtakunnallisia palvelunumeroita ovat kaikki 0600-, 0700- ja 0800-alkuiset numerot. Myös tietyt 010-, 020-, 030- ja 075-alkuiset numerot voivat olla valtakunnallisia palvelunumeroita. Valtakunnalliseen numeroon soitetään aina valitsemalla numero täydellisenä, (alkunollan kanssa). Mitään erillistä suuntanumeroa tai operaattoritunnusta ei käytetä. Palvelun tarjoaja hinnoittelee puhelun hinnan. Soitot lisämaksullisiin palvelunumeroihin on mahdollista estää soitonestojen avulla

5.8 Valtakunnalliset tilaajanumerot

Valtakunnallisia tilaajanumeroita ovat numerot, joiden alkuosa on seuraava: 0101 – 0109, 0201, 02021, 02024-02029, 0203 – 0208, 029, 0301 – 0309, 071, 073, 075003-075009, 075303-075309, 075323-075329, 075753-075759, 075983-075989. Valtakunnalliseen numeroon soitetään aina valitsemalla numero täydellisenä (alkunollan kanssa). Mitään erillistä suuntanumeroa tai operaattoritunnusta ei käytetä. Palveluntarjoaja hinnoittelee puhelun.



6 YHTEYSTIEDOT



SSP Yhtiöt Oy

SSPNET, LOIMAANET:	Asiakaspalvelu:	0800 303 00
	Sähköposti:	asiakaspalvelu@ssp.net
	Häiriöilmoitukset:	0800 303 04
	Sähköposti:	valvomo@ssp.net
KUITUANET:	Asiakaspalvelu:	0800 304 000
	Sähköposti:	asiakaspalvelu@kuituanet.fi
	Häiriöilmoitukset:	0800 304 004
	Sähköposti:	valvomo@ssp.net

NET HELP

Kun sinulla on ongelmia, ota yhteys tekniseen tukeemme.
NET HELP palvelee sinua ma-pe klo 9-17
Puhelimitse: 0600 305 555
(1,48 e/min + pvm/mpm)
Sähköpostitse: nethelp@ssp.net